

Alianza de Servicios Náuticos

Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad

Última actualización: 26 de mayo de 2026

La Alianza de Servicios Náuticos conecta a Clientes con Colaboradores para facilitar la contratación de servicios náuticos, y además gestiona la facturación al Cliente y la facturación del Colaborador a la Plataforma. La Plataforma actúa como intermediaria organizativa y tecnológica, pero la ejecución técnica del servicio y su garantía corresponden al Colaborador.

1. Objeto de la Plataforma

La Plataforma tiene como finalidad facilitar el contacto entre propietarios de embarcaciones, capitanes y usuarios, por un lado, y Colaboradores especializados en servicios náuticos, por otro. A través de la Plataforma se podrán solicitar, coordinar, contratar y gestionar servicios de mantenimiento, reparación, asistencia, instalación, limpieza, suministro y otros trabajos relacionados con el sector náutico.

La Plataforma no presta directamente los servicios técnicos, sino que facilita la búsqueda del Colaborador adecuado y la gestión operativa del encargo.

2. Definiciones

A efectos de este documento:

- **Cliente:** la persona física o jurídica que solicita un servicio a través de la Plataforma.
- **Colaborador:** la persona física o jurídica que ofrece y presta servicios náuticos a través de la Plataforma.
- **Servicio:** cualquier trabajo, asistencia, gestión o intervención solicitada por el Cliente y aceptada por el Colaborador.
- **Plataforma:** el entorno digital y operativo gestionado por la Alianza de Servicios Náuticos.

3. Papel de la Plataforma

La Plataforma podrá mostrar perfiles de Colaboradores, facilitar solicitudes de servicio, coordinar mensajes, compartir documentación, organizar citas y gestionar el flujo económico entre las partes.^[1]

La Plataforma también podrá emitir al Cliente la factura correspondiente al Servicio y, a su vez, recibir la factura del Colaborador por los servicios prestados a la Plataforma en el marco de la relación de colaboración acordada.

4. Relación entre las partes

La relación principal respecto de la ejecución del Servicio se establece entre el Cliente y el Colaborador. La aceptación de un presupuesto, encargo o intervención implica que el Cliente autoriza el inicio de la gestión del Servicio conforme a estas condiciones.

El Colaborador actúa de forma autónoma y profesional, con independencia organizativa, técnica y operativa, sin perjuicio de los procesos de coordinación que la Plataforma pueda establecer.

5. Facturación y pagos

La facturación al Cliente será emitida por la Plataforma, salvo indicación expresa en contrario en una operación concreta. El Cliente realizará el pago a la Plataforma por el importe del Servicio, conforme al presupuesto aceptado o a las condiciones económicas publicadas en cada momento.

El Colaborador facturará a la Plataforma por los servicios realizados o por la colaboración prestada según el acuerdo existente entre las partes.

La Plataforma podrá utilizar transferencias, pagos con tarjeta, pasarelas de pago, anticipos, reservas o cualquier otro medio habilitado para facilitar la operativa.

6. Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Facilitar información veraz y completa sobre la embarcación, el problema o el servicio solicitado.
- Revisar el presupuesto y las condiciones antes de aceptar el encargo.

- Realizar los pagos en los plazos establecidos.
- Colaborar con el Colaborador para el correcto desarrollo del Servicio.
- Comunicar cualquier incidencia de forma razonable y diligente.

7. Obligaciones del Colaborador

El Colaborador se compromete a:

- Prestar el Servicio con diligencia profesional y conforme a la normativa aplicable.
- Disponer, cuando corresponda, de habilitaciones, seguros, medios técnicos y conocimientos necesarios.
- Informar de forma clara sobre el alcance, plazos, limitaciones y requisitos del trabajo.
- Emitir la factura correspondiente a la Plataforma según el acuerdo aplicable.
- Responder por su actuación profesional y por la calidad del Servicio prestado.
- Debe respetar y seguir la Política de Colaboradores de la Alianza de Colaboradores Náuticos.

8. Responsabilidad y garantías

La responsabilidad sobre la ejecución, calidad, resultado, seguridad y garantía del Servicio corresponde exclusivamente al Colaborador que lo presta. La Plataforma no asume responsabilidad técnica, operativa ni de resultado sobre el trabajo realizado por el Colaborador.

Cualquier reclamación por defectos, retrasos, incumplimientos, daños o incidencias vinculadas al Servicio deberá dirigirse al Colaborador, sin perjuicio del apoyo que la Plataforma pueda ofrecer para canalizar la comunicación entre las partes.

La Plataforma no será responsable de daños indirectos, lucro cesante, pérdida de negocio o perjuicios derivados de errores en la información facilitada por el Cliente o por el Colaborador, salvo en los casos en que la ley disponga lo contrario.

9. Precios y condiciones económicas

Los precios, comisiones y gastos aplicables se informarán antes de la contratación siempre que sea posible. La aceptación del Servicio implica la aceptación de las condiciones económicas vinculadas a esa operación.

Cuando sea necesario, la Plataforma podrá exigir un anticipo, reserva o pago parcial antes del inicio del Servicio.

10. Reclamaciones

Si surge una incidencia, el Cliente deberá comunicarla en un plazo razonable desde su detección y aportar la información necesaria para su valoración.

La Plataforma podrá actuar como mediadora operativa, pero no sustituye la responsabilidad profesional del Colaborador ni garantiza una resolución determinada del conflicto.

11. Seguridad y uso adecuado

El Cliente y el Colaborador deberán actuar con prudencia y respetar la normativa de seguridad y operativa marítima aplicable.

La Plataforma podrá rechazar, suspender o bloquear solicitudes, cuentas o transacciones ante indicios de fraude, uso indebido o incumplimiento de estas condiciones.

12. Protección de datos

La Plataforma tratará los datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y la normativa española aplicable.

Los datos se podrán usar para gestionar solicitudes, prestar el servicio de intermediación, coordinar pagos, emitir facturas, atender incidencias, cumplir obligaciones legales y, cuando exista base legal, enviar comunicaciones comerciales.

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad a través de los canales de contacto habilitados por la Plataforma.

13. Política de privacidad

La presente Política de Privacidad forma parte de estas condiciones y debe estar disponible de forma clara y accesible en la web.

Debe incluir, como mínimo, la identidad del responsable del tratamiento, las finalidades, la base jurídica, los destinatarios, los plazos de conservación, los derechos del interesado y la información sobre reclamación ante la autoridad de control.

14. Cookies

La Plataforma puede utilizar cookies técnicas, analíticas y, en su caso, de personalización o marketing. Cuando la normativa lo exija, se mostrará un aviso de cookies con opciones claras para aceptar o rechazar, sin dificultar la negativa del usuario.

15. Propiedad intelectual

Los contenidos de la Plataforma están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que correspondan.

El Cliente y el Colaborador garantizan que la información, imágenes y documentación que aporten no vulneran derechos de terceros ni contienen datos falsos o engañosos.

16. Modificación de condiciones

La Plataforma podrá modificar estas condiciones cuando resulte necesario por motivos legales, operativos o de mejora del servicio. La versión vigente será la publicada en la web en cada momento.

17. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se regirán por la legislación española. Cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable.

18. Aceptación

El acceso, registro o utilización de la Plataforma implica la aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad.

Política de Privacidad

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales será la entidad titular de la Plataforma, cuyos datos identificativos deberán figurar completos en la versión publicada en la web.

2. Finalidades

Los datos personales podrán tratarse para:

- Gestionar el registro y la relación con Clientes y Colaboradores.
- Atender solicitudes de servicio.
- Coordinar presupuestos, reservas, pagos y facturación.
- Gestionar incidencias y reclamaciones.
- Cumplir obligaciones legales.
- Enviar comunicaciones comerciales, si existe base legal para ello.

3. Base legal

La base jurídica podrá ser la ejecución de un contrato, el cumplimiento de obligaciones legales, el consentimiento del interesado o el interés legítimo, según el caso.

4. Datos tratados

Podrán tratarse datos identificativos, de contacto, profesionales, de facturación, datos relativos a la embarcación y otra información necesaria para prestar el servicio solicitado.

5. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad para la que fueron recogidos y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la normativa fiscal, mercantil o de responsabilidad aplicable.

6. Destinatarios

Los datos podrán comunicarse a proveedores necesarios para la operativa de la Plataforma, como pasarelas de pago, servicios informáticos, asesoría fiscal o soporte técnico.

7. Derechos

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como retirar el consentimiento cuando proceda. También podrán presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

8. Seguridad

La Plataforma aplicará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración indebida.

9. Cambios

La presente Política de Privacidad podrá actualizarse en cualquier momento para adaptarse a cambios normativos u operativos.

Aviso de cookies

1. Este sitio web utiliza cookies técnicas necesarias para su funcionamiento y, en su caso, cookies analíticas o de personalización. El usuario podrá configurar sus preferencias a través del banner o del panel de cookies disponible en la web.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.